

## Positionnement des observatoires par rapport aux services liés à l'insertion

Suite à la loi L.R.U. de 2007 et aux journées nationales des Observatoires à Marseille en mars dernier, RESOSUP a souhaité faire le point sur le positionnement des observatoires ou structures assimilées par rapport aux services liés à l'insertion (BAIP, SCUIO-IP et plateforme insertion). RESOSUP a donc réalisé une enquête qui s'adressait aux responsables d'observatoires ou structures assimilées. Sur 88 envois, 74 observatoires ou structures faisant fonction d'observatoire ont répondu, soit un taux brut de 84,1%. Les réponses obtenues dans cette enquête émanent principalement des responsables des observatoires d'établissement.

Ce document présente les premiers résultats de cette enquête menée en avril 2009.

### Qui élabore et publie les indicateurs et enquêtes d'insertion ?

#### Dans votre établissement, quels services élaborent les indicateurs et enquêtes d'insertion ?

	nb	% cité
Observatoire	65	55,6 %
Cellule statistique/services centraux	25	21,3 %
SUIO-IP	6	5,1 %
Plate-forme insertion	3	2,6 %
BAIP	6	5,1 %
Composantes	11	9,4 %
Autre	1	0,9 %
Total	117	100 %

#### Dans votre établissement, quels services publient les indicateurs et enquêtes d'insertion ?

	nb	% cité
Observatoire	61	51,3 %
Cellule statistique/services centraux	24	20,2 %
SUIO-IP	11	9,2 %
Plate-forme insertion	3	2,5 %
BAIP	7	5,9 %
Composantes	8	6,7 %
Autre	5	4,2 %
Total	119	100 %

NB : Dans 97,3%, on ne fait pas appel à des organismes extérieurs.

### Sur quels services/structures repose l'aide à l'insertion ?

#### Dans votre établissement, sur quelle(s) structure repose l'aide à l'insertion professionnelle à l'interne

	nb	% cité
SUIO-IP	49	31,6 %
Plate-forme insertion	19	12,3 %
BAIP	49	31,6 %
Composantes	32	20,6 %
Autre	6	3,9 %
Total	155	100 %

#### Dans votre établissement, sur quelle(s) structure repose l'aide à l'insertion professionnelle à l'externe ?

	nb	% cité
ANPE	23	16,5 %
APEC	46	33,1 %
Mission Locale	12	8,6 %
Ne connaît pas les interlocuteurs	37	26,6 %
Autre	21	15,1 %
Total	139	100 %

### Quelles relations entre les observatoires et les différents acteurs de l'insertion ?

#### Avec quelle fréquence rencontrez-vous les autres acteurs de l'insertion – orientation ?

	nb	% cité
Plusieurs fois par mois	13	20,0 %
1 fois par mois	9	13,8 %
Plusieurs fois par an	38	60,0 %
1 fois par an	4	6,2 %
Total	86	100 %

#### Existe-t-il des liens hiérarchiques ou partenariaux entre ces différents acteurs ?

	nb	% cité
Oui, liens hiérarchiques	4	6,1 %
Oui, liens partenariaux	54	81,8 %
Non, pas de lien	8	12,1 %
Total	66	100 %

## Quel est le rôle des observatoires ? Quels sont leurs moyens humains ?

<b>Votre observatoire (ou structure assimilée) a-t-il notamment pour rôle :</b>		
	nb	% cité
D'élaborer les indicateurs et enquêtes d'insertion	8	11,0 %
De les publier	1	1,4 %
De faire les deux à la fois	64	87,6 %
<b>Total</b>	<b>73</b>	<b>100 %</b>

  

<b>Quel est le nombre de personnes affectées à l'observatoire (équivalent tps plein, hors vacataires et directeurs enseignants chercheurs) ?</b>		
	nb	% cité
1 personne	6	8,1 %
2 personnes	32	43,2 %
3 personnes	24	32,4 %
Plus de 3 personnes	12	16,3 %
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>100 %</b>

Les observatoires disposent en moyenne de deux personnes (1,9 personne)

## Quelles sont les missions des différentes structures ?

<b>Quelles sont les missions des structures élaborant les indicateurs d'insertion ?</b>		
	nb	% cité
Réaliser des enquêtes d'insertion	71	19,0 %
Faire des enquêtes sur les parcours de formation	49	13,1 %
Mener des suivis de cohortes	51	13,6 %
"Produire" les résultats alimentant les indicateurs d'insertion	63	16,9 %
Coordonner les interlocuteurs "enquêtes" dans les composantes	27	7,2 %
Favoriser la réappropriation des résultats	46	12,3 %
Définir les méthodologies	59	15,8 %
Autre	7	1,9 %
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100 %</b>

  

<b>Quelles sont les missions des structures publiant les indicateurs d'insertion ?</b>		
	nb	% cité
Réaliser des documents à usage interne	68	38,4 %
Diffuser les résultats auprès des publics extérieurs	55	31,1 %
Favoriser la réappropriation des résultats	51	28,8 %
Autre	2	1,7 %
<b>Total</b>	<b>177</b>	<b>100 %</b>

  

<b>Quelles sont les missions des structures aidant à la réussite et la préparation de d'insertion ?</b>		
	nb	% cité
Accompagner les étudiants dans leur recherche de stages et d'emploi	66	26,9 %
Recueillir et diffuser les offres de stages et d'emplois	67	27,3 %
Développer les partenariats entreprises	61	24,9 %
Diffuser l'information recueillie par les observatoires	42	17,2 %
Autre	9	3,7 %
<b>Total</b>	<b>245</b>	<b>100 %</b>

## Comment sont utilisés et réappropriés les résultats des observatoires ?

58% des observatoires ayant répondu à l'enquête indiquent une utilisation partielle de leurs résultats que ce soit dans la mise en place des dispositifs d'accompagnement à l'insertion ou plus généralement au sein de leur établissement. Seuls 26% d'entre eux signalent une réappropriation effective de leurs résultats. Enfin, 16% des observatoires font le constat d'une absence de réappropriation de leurs travaux.

Cette enquête a été élaborée et traitée par Dominique Le Jacques (CA de RESOSUP)  
 Contacts RESOSUP : B. Froment ([ove@univ-tours.fr](mailto:ove@univ-tours.fr)) ou C. Sanlis ([Cedric.Sanlis@univ-nancy2.fr](mailto:Cedric.Sanlis@univ-nancy2.fr))  
 Site : <http://www.resosup.fr/>