

Ingénieur d'études - Titulaire
A compter du 1^{er} octobre 2017
Rémunération : grille indiciaire des IGE

L'Université de Pau et des Pays de l'Adour (UPPA) recrute le(la) responsable de la cellule qualité.

Contexte et environnement de travail :

Rattaché(e) à l'observatoire des étudiants, sous la responsabilité administrative de la Directrice du service et sous la responsabilité fonctionnelle de la chargée de mission démarche qualité des formations, le(la) responsable de la cellule qualité accompagne et suit la mise en œuvre de la démarche qualité des formations au niveau de l'UPPA, mission qui doit maintenant être étendue sur de nouveaux périmètres. Poste basé à Pau.

Projet du service :

La cellule qualité a structuré son projet selon 4 axes :

- AXE 1 : pérenniser la démarche qualité actuelle des formations
- AXE 2 : animer et promouvoir un réseau des différentes démarches qualité au sein de l'établissement (formations, laboratoires, services...)
- AXE 3 : accompagner l'établissement dans la mise en œuvre de démarche qualité au niveau de ses projets et de ses axes stratégiques.
- AXE 4 : Accompagner aux évaluations externes, aux préparations d'audits et aux certifications.

Missions liées au poste :

AXE 1 : Pérenniser la démarche qualité des formations

Accompagner et suivre la mise en œuvre de la démarche qualité des formations au niveau de l'UPPA.

Participer à la conception du Label qualité et le promouvoir.

Assurer la gestion administrative et budgétaire de la démarche qualité des formations.

Contribuer à l'animation et la coordination de la démarche qualité des formations : définir et mettre en œuvre un plan d'action, en cohérence avec les missions, les objectifs et les moyens associés.

AXE 2 : Animer et promouvoir un réseau des différentes démarches qualité au sein de l'établissement (formations, laboratoires, services...)

Créer et animer un réseau des différentes entités développant une démarche qualité.

Concevoir l'accompagnement et la valorisation de ces démarches.

Valoriser l'information produite par l'ODE, promouvoir son utilisation pour la démarche qualité et le pilotage.

AXE 3 : Accompagner l'établissement dans la mise en œuvre de la démarche qualité au niveau de ses projets et de ses axes stratégiques.

Participer à la réflexion de la nouvelle organisation de l'UPPA liée à E2S et aux collègues.

Assurer la cohérence des différentes démarches qualité qui seront mises en œuvre avec la politique de l'établissement.

Contribuer à la mise en place de procédures en lien avec le pilotage.

AXE 4 : Accompagner aux évaluations externes, aux préparations d'audits et aux certifications.

Assurer une veille documentaire (ex : réglementation, évaluation externe...).

Conseiller les entités dans leurs objectifs de labellisation ou de certification et dans le cadre des évaluations externes (HCERES, CTI).

Réaliser des audits internes.

Participer à la réflexion sur la conception de nouveaux outils d'évaluation des formations et de tableaux de bord.

Activités principales REFERENS :

- Mettre en œuvre un plan d'action en cohérence avec les missions, les objectifs et les moyens humains et matériels qui lui sont assignés
- Assister et conseiller sa hiérarchie et la représenter éventuellement auprès des partenaires internes et externes
- Établir et proposer un budget, contrôler sa répartition et son exécution. Faire le suivi et l'analyse des dépenses
- Contrôler l'application des règles et procédures administratives.
- Encadrer / Animer une équipe
- Mobiliser et coordonner les moyens humains (administratifs, logistiques et techniques) et matériels nécessaires à la réalisation des objectifs de la structure
- Mettre en place des actions de communication en interne et en externe
- Réaliser totalement ou partiellement des études, des rapports et des enquêtes
- Répondre aux enquêtes, audits et évaluations sur l'organisation, la production et les moyens de la structure
- Mettre en œuvre la politique d'achat et les procédures d'appel d'offre le cas échéant
- Préparer les contrats et les conventions et contribuer au développement des partenariats
- Assurer une veille dans le cadre de son domaine d'activité
- Assurer ou contribuer à la mise en œuvre de la démarche qualité dans la gestion des activités

Compétences essentielles attendues REFERENS :

- Objectifs et projets de l'établissement
- Techniques de management
- Organisation et fonctionnement de l'enseignement supérieur et de la recherche publique
- Environnement professionnel
- Méthodologie de conduite de projet
- Connaissances budgétaires générales
- Techniques de communication

- Réaliser des synthèses
- Rédiger des rapports ou des documents
- Déléguer et évaluer
- Encadrer / Animer une équipe
- Élaborer des éléments de langage
- Concevoir des tableaux de bord

Aptitudes et qualités personnelles attendues :

- Rigueur / Fiabilité
- Réactivité
- Sens de l'organisation et du relationnel

Formation et expérience :

Bac+5 minimum

Expérience souhaitée dans l'enseignement supérieur et le domaine de la qualité

Candidature à adresser à :

UPPA, Observatoire des étudiants, Av. de l'université, 64000 Pau

Au plus tard le 15 septembre 2017