

# Résosup Info n°24

Réseau des observatoires de l'enseignement supérieur – Association Loi 1901

## E<sub>dito</sub>

Les observatoires ne font pas partie du service de la statistique publique mais ils **font** de la statistique publique au sens où ils produisent des données à des fins d'information générale (article 1<sup>er</sup> de la loi du 7 juin 1951). Partant de ce constat, ils doivent se conformer aux règles de la statistique publique, c'est-à-dire adopter un processus de travail soumis aux impératifs d'objectivité, d'impartialité, de pertinence et de qualité, qui garantit l'indépendance professionnelle.

Le respect de ces critères est certes déjà une réalité pour bon nombre d'entre nous. En revanche, il est important de renforcer la formalisation de cette expertise : en améliorant sa visibilité, ceci contribuera à convaincre nos partenaires, à l'interne et à l'externe, du professionnalisme dont font preuve les observatoires.

La cohérence et la comparabilité des données produites par les observatoires représentent aussi un enjeu d'envergure et de plus en plus prégnant. La question n'est pas simple. Au-delà de la nécessaire homogénéité de toutes les productions se rapportant à un sujet, elle doit conduire à une réflexion nationale sur les objectifs des enquêtes que nous menons.

Les dossiers que porte actuellement le réseau à l'échelle nationale renvoient régulièrement à ces questions. Disposer d'éléments permettant d'y répondre facilitera le dialogue avec nos interlocuteurs et permettrait probablement de faire aboutir plus rapidement certains dossiers. Cela devrait également apporter aux observatoires, et à leurs travaux, une meilleure considération et une visibilité accrue.

Résosup proposera des actions en ce sens au cours de l'année à venir. J'espère pouvoir compter sur votre mobilisation et votre engagement pour contribuer à cet axe majeur de développement.

Résosupement vôtre

*Amélie BRIFFAUX, présidente de Résosup*

## Vie de Résosup

### GT Évaluation de la qualité des stages

Le GT s'est réuni pour une deuxième séance d'échanges à l'Université Paris Diderot le 6 octobre 2017. Les objectifs ayant été définis lors de la première séance, les 21 participants se sont répartis en 4 sous-groupes avec chacun un champ d'études spécifique afin d'avancer sur le contenu du cahier méthodologique. Ce cahier sera décliné en deux parties :

- une partie théorique (historique du stage, législation, définition et caractéristiques d'un stage, catégories de stages, déroulement d'un stage, critères de qualité) et méthodologique
- une partie intégrant une liste de questions avec leurs indicateurs d'évaluation associés (projet de stage, accompagnement dans la recherche de stage,

Novembre 2017

Retour

### Juillet

- Assemblée générale de Résosup, 04 juillet 2017, à Lyon.

### Septembre

- Rencontre avec François Germinet et Virginie Sement, CPU, 07 septembre 2017, à Paris.
- Séminaire de travail sur le « Logement étudiant : observer pour décider : Construire les observatoires locaux du logement étudiant », 08 septembre, à Paris
- Journée Professionnelle Thématique sur la qualité au service des observatoires, 28 septembre 2017, à Paris.
- Conseil d'administration Résosup, 29 septembre 2017, à Paris.

### Octobre

- Rencontre du GT « Évaluation de la qualité des stages », 06 octobre 2017, à Paris.
- Participation de l'association au conseil scientifique de l'OVE, 20 octobre 2017, à Paris.

recherche de stage, accueil, conditions matérielles, conditions de travail, encadrement, ressenti, ...) permettant l'élaboration d'un questionnaire.

La prochaine séance aura lieu le 2 février 2018 à l'Université Paris 3.

### Mission en Macédoine

Amélie Briffaux, présidente de Résosup, et Sylvie Vilter, trésorière adjointe, ont réalisé pour le réseau une mission de présentation des activités et objectifs des services « observatoire » et de l'association en Macédoine.

Parties à deux reprises (juillet puis septembre), elles ont chaque fois fait valoir l'expertise de nos métiers et de nos thématiques de travail. Démarche initiant l'internationalisation du réseau, les contacts noués à cette occasion pourraient être mobilisés lors d'évènements organisés par le réseau, donnant à voir ce qui se fait hors de France.

Pour mémoire, une délégation macédonienne avait été reçue en avril en France (Cf. lettre d'info n°22).

### JPT Qualité

Le jeudi 28 septembre 2017, à Paris, Amélie Briffaux organisait et animait pour le réseau une journée professionnelle thématique (JPT) sur la qualité.

Cette journée a rassemblé 48 participants et donné la parole à 7 intervenants. La matinée, consacrée à des conférences plénières, a permis de définir les concepts mobilisés tout au long de la journée et a apporté des éclairages sur l'intérêt et les bénéfices d'une démarche qualité. L'après-midi, deux observatoires engagés dans une démarche de certification (aboutie pour le premier, en cours pour le second) ont partagé leur expérience.

Le réseau s'engage à donner suite à cette journée. Une journée de travail pourrait être organisée au cours du premier trimestre 2018.

Le compte-rendu de cette journée est accessible sur le site de Résosup ou en cliquant [ici](#).

### JNO 2018

L'organisation des journées nationales des observatoires 2018 est portée cette année par l'équipe de [l'observatoire de l'université de Montpellier](#).

Les dates visées sont les 25, 26 et 27 juin 2018. Bloquez-les dès à présent !

De plus amples informations vous seront communiquées au cours du 1<sup>er</sup> trimestre 2018.

### Un nouveau GT !

Le réseau envisage de réactualiser le cahier n°1 relatif à la mesure de l'insertion professionnelle. Ce groupe de travail serait piloté par Amélie Briffaux. Une première rencontre vous sera proposée début 2018.

# Actu'

### Enquête ministérielle sur le devenir des docteurs

Après un rendez-vous fructueux avec son Président, Résosup et le Réseau National de Collèges Doctoraux (RNCD) ont décidé de rédiger un courrier commun destiné à la Conférence des Présidents d'Universités visant à faire état des positions communes de nos réseaux respectifs sur la mise en œuvre de l'enquête nationale « IPDOC » relative au suivi professionnel des docteurs.

## Avance >>>

### Décembre

- 5<sup>e</sup> Biennale Formation-emploi, Céreq, 07 décembre 2017, à Paris.
- Conseil d'administration Résosup, 08 décembre, à Paris.

### Février

- 3<sup>e</sup> séance du GT « Évaluation de la qualité des stages », 02 février 2018, à Paris.

Amélie Briffaux et Thomas Coudreau, président du RNCD, solliciteront prochainement un rendez-vous avec les vices-présidents en charge de la Formation et de la Recherche à la CPU pour les sensibiliser à ces points de vigilance.

Parallèlement, Résosup, par la contribution de nombreux collègues, a établi une analyse critique du questionnaire, jugé encore trop long et trop complexe. Ce travail, qui fait actuellement l'objet d'une synthèse, sera également envoyé à la CPU dont nous solliciterons le soutien pour appuyer notre demande d'évolution du questionnaire. Si les espoirs d'une nouvelle version pour la prochaine campagne sont très minces, Résosup maintiendra ses efforts au cours de l'année à venir pour faire évoluer le questionnaire d'enquête, selon les préconisations effectuées par chacun·e d'entre vous.

### A télécharger et lire

Sur le site de l'association, vous trouverez une série de documents nouveaux à lire :

- Les comptes rendus de l'assemblée générale et des conseils d'administration du mois de juillet (ici) ;
- Le bilan des journées de rassemblement organisé à Lyon, par l'équipe du SESAP (ici) ;
- Le compte rendu du conseil d'administration de septembre ;
- L'exposé de la JPT dédiée à la qualité.

### Observatoires locaux du logement : et vous ?

Le vendredi 8 septembre 2017 à Paris, Xavier Collet a assisté à un séminaire de travail sur le « Logement étudiant : observer pour décider : Construire les observatoires locaux du logement étudiant ». Ce séminaire fut l'occasion d'échanges entre des cadres territoriaux (services habitat, aménagement et ESRI), des agences d'urbanisme, des opérateurs de logements (dont les CROUS) et des dirigeants d'établissements d'enseignement supérieur sur la nécessité de créer des observatoires locaux du logement étudiant afin d'éclairer les politiques publiques dans ce domaine.

À la fin de ce séminaire, chaque participant a reçu le « Guide pour construire les observatoires locaux du logement » (document téléchargeable en dernière page) qui met en lumière les enjeux du logement étudiant et propose une méthodologie pour monter des observatoires locaux. **Quelle que soit la configuration qui sera donnée à ces observatoires du logement, nos observatoires devront être des partenaires incontournables.** Si une démarche a été initiée en ce sens sur votre site, nous vous invitons à partager l'information avec le réseau (via le forum ou sur [contact@resosup.fr](mailto:contact@resosup.fr)).

### Formations, auto-formation

Le réseau centralise les besoins en formation de la communauté des observatoires. Cette année, les demandes concernent les droits et devoirs en matière d'informatique et libertés, les statistiques avancées (rappel théorique sur l'ACP, ACM) et une initiation au logiciel R.

Pour y répondre, nous recherchons activement des collègues volontaires pour animer une session de rencontre. Le réseau vous apportera un soutien organisationnel (diffusion, d'information, centralisation des inscriptions, etc.), logistique (réservation de salle, accueil et déjeuner) voire financier (prise en charge des frais de déplacement). N'hésitez donc pas à vous dénoncer pour

partager vos compétences avec vos pairs !

Les membres du réseau vous invitent également à suivre des moocs sur la plateforme FUN (<https://www.fun-mooc.fr/>). Des formations peuvent vous intéresser. Dernièrement, nous vous avons fait part d'une formation sur R. Soyez en veille !

### Conseil scientifique de l'OVE

Xavier Collet a participé aux conseils scientifiques de l'OVE national du 20 juin et du 20 octobre 2017 où fut présentée une expérimentation sur la territorialisation des données : « Étude des apports et limites d'une analyse territorialisée des données de l'enquête ». Cette étude a pour objectif de disposer des enquêtes territorialisées de plus en plus fines à partir de l'enquête Conditions de vie. Pour le moment, l'OVE nationale possède des données plus au moins significatives au niveau des grandes régions. Il s'agit d'engager une réflexion et de trouver des pistes méthodologiques pour essayer d'approfondir l'exploitation de l'enquête.

## Témoignage et remerciement

*Par Melody HENRY  
Chargée d'études à l'observatoire de la vie étudiante  
Direction des études et de la vie étudiante  
Université de la Nouvelle-Calédonie.*



« 22 000 Km. 24 heures de vol. Départ : Nouméa. Destination : Pau, puis Paris ...pour 5 jours d'immersion !

L'OVE de l'Université de la Nouvelle-Calédonie est récent et doit se faire une place dans l'établissement. Après une première phase de production en masse pour dresser un état des lieux global, est venue l'étape du questionnement : A qui servent les productions ? Quels sont les besoins ? Comment le travail de l'observatoire peut-il servir les composantes, départements ? Quels outils utiliser ? Quelles méthodes ? etc. Ces immersions m'ont permis de comprendre que mes collègues sont également passées par ces phases d'interrogation. Il n'y a pas un type de fonctionnement ou une méthode, chaque observatoire évolue dans un contexte, une politique, un environnement, et il est nécessaire de persévérer, trouver des parades pour que nos productions soient utilisées.

L'objectif de ces immersions était d'échanger avec des pairs sur la place de l'observatoire au sein de l'établissement, son rôle, son champ d'action, ses difficultés et ses forces. Plusieurs thématiques ont été abordées :

- Indicateurs d'aide au pilotage et appui à l'auto-évaluation
- Enquêtes de parcours et insertion professionnelle
- Evaluation des enseignements et des formations
- Démarche qualité des formations
- Evaluation des stages
- Découverte des outils

Deux rendez-vous téléphoniques ont également été organisés avec Maureen BRAQUESSAC de l'université de Bordeaux et Mélanie CAILLOT, Sandrine DUPUY et Séverine GROULT de l'université Bordeaux-Montaigne. Je les remercie toutes sincèrement pour ces échanges.

J'ai pu rencontrer des professionnelles engagées, passionnées, qui aiment ce qu'elles font et qui m'ont permis de mieux cerner la place et le rôle que peuvent occuper les observatoires au sein des Universités. J'ai quitté la métropole très fatiguée mais rechargée, enrichie et pleine d'idées à développer au sein de l'observatoire de la vie étudiante de l'Université de la Nouvelle-Calédonie.

Je remercie très sincèrement Agnès BINET et son équipe (Université de Pau et des Pays de l'Adour), ainsi que Nadine THEOPHILE (Université Paris-Est Marne-la-Vallée) pour leur accueil chaleureux et ces moments de partage d'expérience. Enfin, merci à Résosup d'avoir relayé ma demande d'immersion. »

## En direct des observatoires

### Les changements au sein des observatoires

**Francois Bigaud** est référent enquêtes et analyses à la Maison de l'Orientation et de l'Insertion (MOI) de l'Université d'Avignon et des Pays de Vaucluse. Il est en poste depuis le mois de septembre 2017.

**Maud Aigle** a quitté le pôle Études-ORPEA de la ComUE d'Aquitaine pour réaliser une thèse sur le décrochage à l'université de Bordeaux. **Valentine Auzanneau** prend son relais en novembre.

Les **trois observatoires Lillois (OFIP-Lille1/OFIVE-Lille3/OFSE-Lille2)** sont désormais réunis en un seul lieu (dans le cadre du processus de fusion) pour constituer l'**Observatoire de la Direction des Formations (ODiF)** de l'Université de Lille, dont la création sera officielle au 1er janvier 2018. L'ODiF est localisé au bâtiment SUP-SUAIO, campus cité scientifique - Villeneuve d'Ascq. Contact accueil : 03.62.26.84.50.

*N'oubliez pas que Résosup met à votre disposition une adresse mail pour tout contact : [contact@resosup.fr](mailto:contact@resosup.fr)*

*Ainsi, dès que vous avez connaissance d'une arrivée ou d'un départ dans un observatoire, ou si vous avez mis en ligne sur votre site de nouveaux résultats d'enquêtes ou d'études, merci de nous en faire part en nous écrivant à cette adresse. Nous nous ferons le relais de cette information.*

## Publications

[« Guide pour construire les observatoires locaux du logement étudiant » - FNAU, AVUF, ADCF, France urbaine, CPU - septembre 2017.](#)

[« A la tête de l'étudiant-e ? » - Odile Ferry et Elise Tenret - OVE Infos n°35 – Septembre 2017.](#)

[« Etudier et avoir des enfants » - Arnaud Régnier-Loilier - OVE Infos n°36 - Octobre 2017.](#)

[« Réformer le 1<sup>e</sup> cycle de l'enseignement supérieur et améliorer la réussite des étudiants » - Daniel Filâtre - Rapport général – Octobre 2017.](#)

[« Plan étudiants : accompagner chacun vers la réussite » - MESRI - Octobre 2017.](#)

Directrice de la publication : Amélie Briffaux, Présidente de RESOSUP

Coordinatrice / Rédactrice : Muriel Savarit

Contact : [contact@resosup.fr](mailto:contact@resosup.fr)

