

FICHE DE POSTE

Ingénieur(e) qualité « UNITA » chargé(e) d'auto-évaluation

Contexte

Labellisée *Investissement d'avenir* à deux titres, l'Université de Pau et des Pays de l'Adour (UPPA) est reconnue en tant qu'université d'excellence avec le projet *E2S UPPA, Solutions pour l'Energie et l'Environnement*, porté par le consortium UPPA, INRA, INRIA, CNRS (Label I-SITE, Initiatives Science Innovation, Territoires, Economie) et avec le projet *SPACE, Spécialisation Progressive et Accompagnée des Coursus Etudiants* (Label NCU, Nouveaux cursus à l'université).

Pluridisciplinaire et multi site, l'UPPA est implantée sur 5 campus : Pau, Bayonne, Anglet, Mont-de-Marsan et Tarbes. Elle prépare plus de 14 000 étudiants à l'obtention d'une centaine de diplômes de Bac+1 à Bac+8, en droit, économie, gestion, lettres, langues, sciences humaines, sport, sciences et technologies.

Forte de 23 unités de recherche, 30 chaires d'expertises de haut niveau et 8 laboratoires communs en association avec de grands organismes de recherche (CNRS, INRAE, INRIA) et des partenaires institutionnels et industriels, l'UPPA est un acteur majeur du développement scientifique et économique dans le sud aquitain.

Grâce à ses coopérations internationales, l'UPPA rayonne également au niveau européen avec le Label Universités Européennes pour le projet *UNITA, Universitas Montium*, qui rassemble, outre l'UPPA, les universités de Turin (Italie), Savoie Mont Blanc, Covilhã-Beira (Portugal), Timisoara Ouest (Roumanie) et Saragosse (Espagne). Ces établissements ont des caractéristiques partagées qui ont conduit à leur rapprochement. Ils se déploient dans des territoires à la fois montagneux, ruraux et transfrontaliers. Ils ont pour socle commun les langues romanes, propices à la mise en œuvre des méthodes de l'intercompréhension.

Les universités européennes ont pour objectif de développer fortement la mobilité des étudiants et personnels des universités, de renforcer la compétitivité et la qualité de l'enseignement supérieur européen par la coopération, ainsi que de promouvoir les valeurs et l'identité européennes. Leur développement préfigure une transformation du paysage de l'enseignement supérieur européen. Dans cette perspective, UNITA Universitas Montium a pour ambition de construire un nouvel espace de mobilité (physique et virtuelle) pour ses 165 000 étudiants et 15 000 personnels, d'expérimenter de nouveaux formats pédagogiques et de constituer un socle pour le développement de nouveaux projets collaboratifs de formation, de recherche et d'innovation.

Affectation

La Direction du Pilotage, de l'Autoévaluation et de l'Amélioration Continue (DPAAC) de l'Université de Pau et des Pays de l'Adour (UPPA) est composée de quatre services, l'Observatoire de l'établissement (ODE), le service Contrôle de gestion et analyses (CGA), le service Accompagnement et amélioration continue (AACO), et le service Outils facilitateurs pour la collecte et le traitement de données (SOFT).

La DPAAC accompagne les évolutions stratégiques et organisationnelles notamment dans le cadre des projets de l'établissement, dont le projet UNITA.

Rattaché(e) à la DPAAC, sous l'autorité de la responsable de l'ODE, travaillant en étroite interaction avec le bureau UNITA de l'UPPA, l'ingénieur(e) sera basé(e) sur le campus de Pau de l'Université de Pau et des Pays de l'Adour.

Activités

L'ingénieur(e) est chargé(e) d'accompagner le déploiement de la démarche d'auto évaluation et d'amélioration continue proposée par UNITA, en cohérence avec la démarche mise place à l'UPPA.

- Il participe à la définition des indicateurs et des tableaux de bord.
- Il organise et suit la collecte des indicateurs.
- Il conçoit et met en œuvre les enquêtes et formulaires de collecte.
- Il analyse les indicateurs et les données collectées.
- Il produit les résultats des enquêtes et rédige les rapports d'évaluation ad-hoc.
- Il assure une assistance méthodologique et de conseil auprès des différents acteurs.
- Il contribue à l'évolution des outils d'aide à la gestion et au pilotage de la démarche qualité et de ses indicateurs de performance.
- Il participe aux réunions, réflexions, instances, groupes de travail, etc. impliquant les acteurs concernés par le projet
- Il accompagne la mise en œuvre des plans d'actions liées à la qualité.
- Il contribue à la promotion de la culture qualité.

Connaissances

- Méthodes et outils pour la gestion, la collecte et le traitement de données
- Méthodes et outils de la qualité, et si possible connaissance de la norme ISO 9001
- Bonne maîtrise de l'anglais (B2 minimum), et si possible d'une autre langue romane (italien, espagnol, roumain, ou portugais)

Compétences opérationnelles

- Maîtriser Excel, et si possible Sphinx
- Concevoir et réaliser des formulaires de collecte
- Construire des tableaux de bord
- Rédiger des rapports et réaliser des synthèses
- Rendre compte des avancées par un reporting régulier écrit et oral
- Mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue
- Animer ou apporter un concours actif en réunion, y compris en anglais

Qualités

- Sens de l'organisation et de la planification
- Force de proposition
- Sens du dialogue et de la communication, qualités d'écoute et excellent relationnel
- Aptitude à travailler en équipe multiculturelle
- Réactivité, rigueur et sens des responsabilités
- Capacité rédactionnelles en français et en anglais
- Capacités d'adaptation et capacité à faire face à des situations complexes

Formation(s) et expérience(s) professionnelles souhaitables

- Formation initiale de niveau master ou équivalent
- Expérience dans la production, le traitement et l'analyse de données et enquêtes
- Expérience dans la conception et la mise en œuvre de démarches d'auto-évaluation et d'amélioration continue dans l'enseignement supérieur

Conditions particulières d'exercice

- Déplacements ponctuels en France et à l'étranger.
- Activités ponctuelles en soirée.

Conditions de recrutement

- Poste de catégorie A
- Niveau du poste : ingénieur(e) d'études
- Ouverture du poste : aux contractuels (contrat à durée déterminée de droit public)
- Date de prise de poste : dès que possible à compter du 01/10/2021
- Durée du contrat : 10 mois
- Rémunération : à partir de 1 818 € brut mensuel selon expérience
- Temps de travail : 37h30 hebdomadaires

Modalités de candidature

- Contenu du dossier de candidature : curriculum vitae et lettre de motivation
- Lien pour candidater : <https://recrutement.univ-pau.fr>

Contacts

- Agnès Binet, responsable de l'ODE et du SOFT
- Marie-Pierre Bertin, responsable de la DPAAC
- Emilie Desconet, chef de projet UNITA