

Missions, pratiques et personnels des observatoires de l'enseignement supérieur

Chère communauté des observatoires,

Ce document présente les résultats de la récente enquête sur les missions et pratiques des observatoires d'établissements d'enseignement supérieur, menée par l'ensemble du Conseil d'Administration de Résosup.

Cette enquête, qui s'est déroulée du 31 janvier au 22 mars 2024, a vu la participation de 54 observatoires sur les 56 sollicités, exprimant ainsi un taux de réponse appréciable de 96,4 % .

Nous tenons à remercier tous ceux qui ont généreusement pris le temps de répondre à nos questions.

Votre engagement et votre contribution sont remarquables.

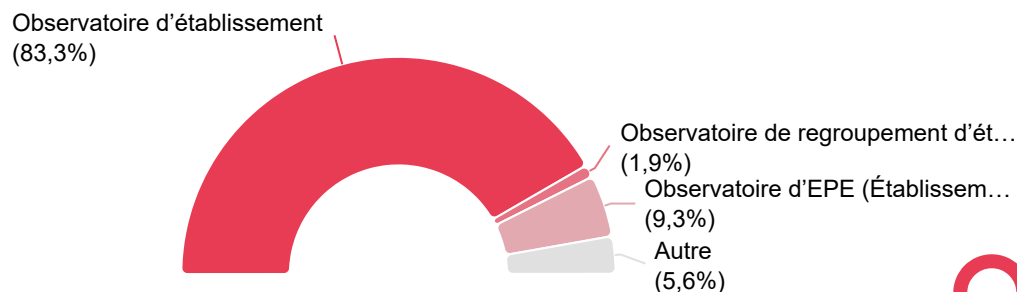
SOMMAIRE

- 1- Description des observatoires ou des structures assimilées
- 2- Les personnels des observatoires ou des structures assimilées
- 3- Phoning et prestataires externes
- 4- Les enquêtes et études réalisées
- 5- Lien entre les observatoires ou structures assimilées
- 6- Publications et communications des résultats
- 7- Autres thématiques

1- Description des observatoires ou des structures assimilées

Votre observatoire (ou structure assimilée) est un :

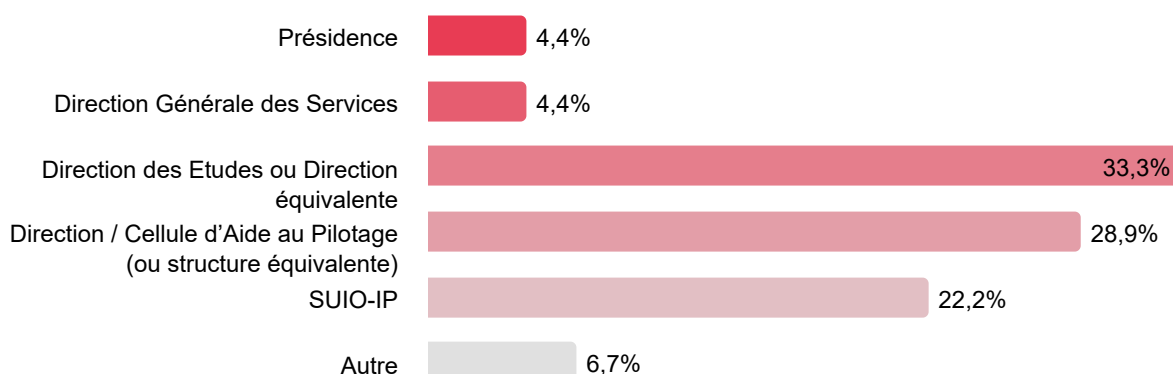
Réponses effectives : 54



Environ 80 % des observatoires ayant répondu sont des observatoires d'établissement, tandis que 10 % sont des observatoires d'établissement public expérimental. Avec ces deux pourcentages, nous atteignons environ 90 % d'observatoires qui sont des observatoires d'établissement, un taux similaire à celui relevé lors des enquêtes de 2020 et 2017.

Votre observatoire (ou structure assimilée) dépend de quel service ?

Réponses effectives : 45



Autres* : Direction de la qualité, Direction de la Vie Étudiante et des campus, Pôle Formation et Réussite Étudiante.

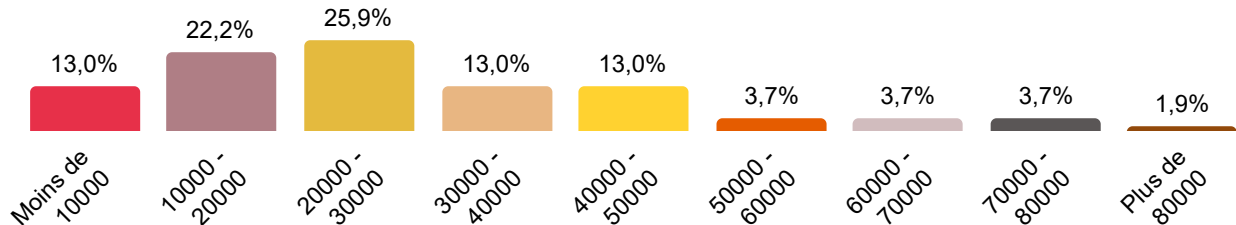
Au cours des six dernières années, nous avons constaté l'impact de la restructuration et de la réorganisation des services sur le rattachement des observatoires et structures assimilées. De plus en plus d'observatoires sont rattachés à une direction ou à une cellule d'aide au pilotage, passant de 25,4 % en 2017 à 28,9 % en 2023. Parallèlement, de moins en moins d'observatoires sont rattachés au SUIO-IP, passant de 23,8 % à 22,2 %.



1- Description des observatoires ou des structures assimilées - suite

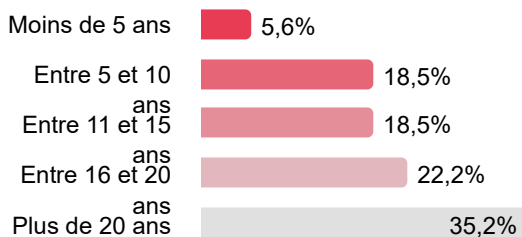
Le périmètre des observatoires ou des structures assimilées en fonction des effectifs inscrits :

Réponses effectives : 54



Ancienneté observatoire ou structure assimilée

Réponses effectives : 54

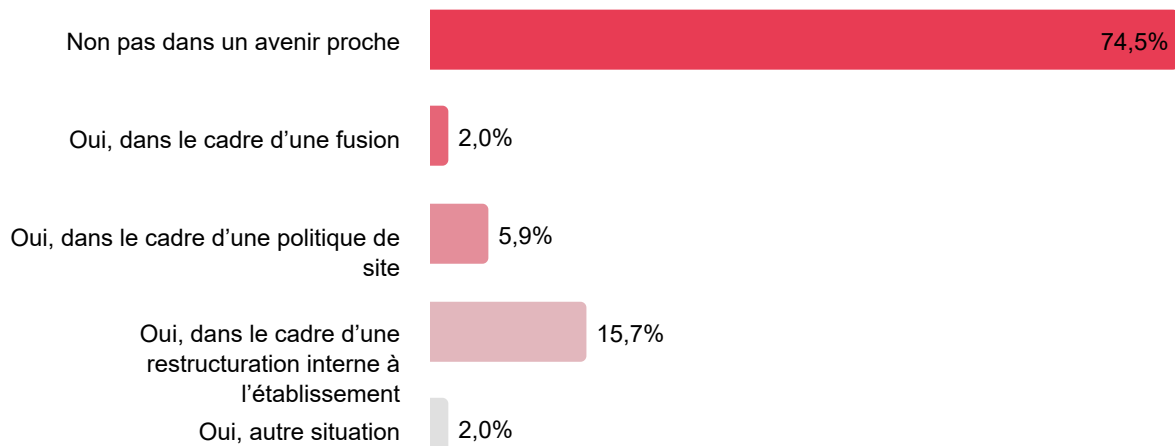


Au cours des dix dernières années, les observatoires nouvellement créés sont majoritairement rattachés directement aux grandes directions ou à la présidence, plutôt qu'au SUIO-IP. Ce constat est cohérent avec le fait que les grands établissements et les établissements récents préfèrent intégrer leurs observatoires au sein de leurs principales structures administratives, favorisant ainsi une meilleure coordination des missions et une allocation plus conséquente des ressources humaines.

Votre observatoire (ou structure assimilée) va-t-il être concerné(e) par une restructuration à venir ?

Réponses effectives : 51

Taux de réponse : 94,4%



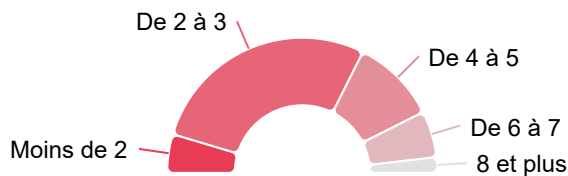


2- Les personnels des observatoires ou des structures assimilées

Moyenne en nombre de personnel des observatoires ou structures assimilées

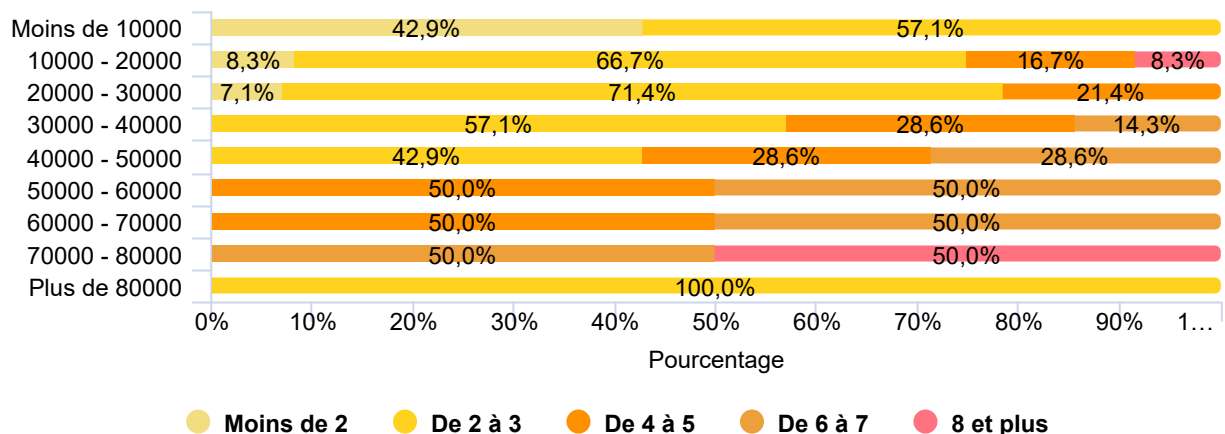
Réponses effectives : 54
Médiane : 3,00

Moyenne : 3,37
Min - Max : 1,00 - 10,00



Sur les 54 observatoires ayant répondu, nous comptabilisons 182 personnels permanents, en moyenne 3,4 personnels par observatoire, moyenne stable en comparaison à 2020, avec un équivalent temps plein de 3,2 sous une majorité féminine à hauteur de 60% environ

Croisement : Le nombre d'étudiants dans le périmètre des observatoires (ou structures assimilées)? / le nombre de personnel qui compose la structure



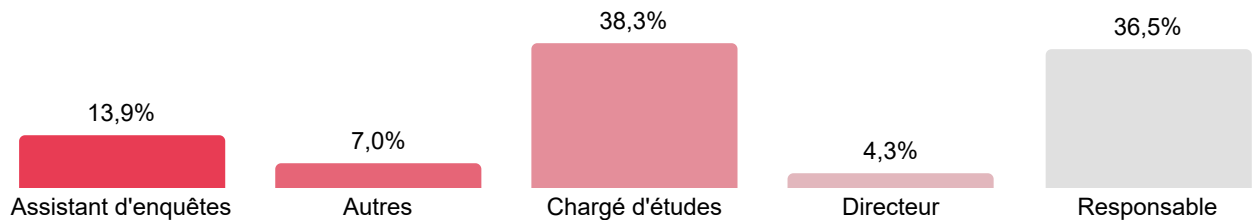
La taille des universités et le service de rattachement sont deux facteurs clés expliquant la dotation en personnels des observatoires. Les constats des enquêtes précédentes et les chiffres restent stables.

Plus le rattachement est à une grande structure, plus les missions sont diversifiées et le besoin en ressources humaines est considérable, ce qui peut expliquer ces constats.



Descriptif des postes des personnels permanents des observatoires ou structures assimilées :

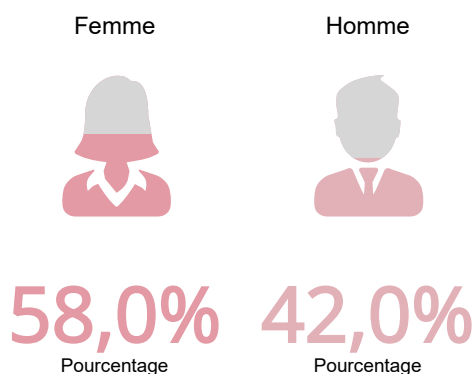
Répartition du personnel des observatoires ou structure assimilées assimilées selon leur fonction



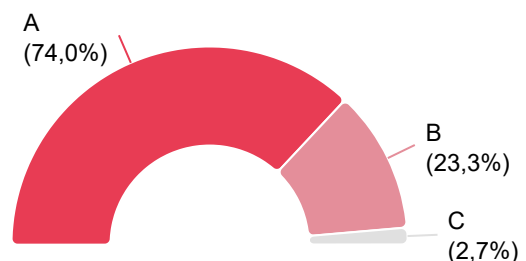
Dans l'ensemble, les données sur l'ancienneté des personnels permanents aux observatoires révèlent une diversité d'expérience au sein de ces organisations. Alors que certains employés sont relativement nouveaux, avec une ancienneté minimale de 0 an, d'autres ont une expérience significative, comme le montre l'ancienneté maximale de 34 ans. La médiane de 5 ans indique une répartition équilibrée entre les employés ayant moins et plus de 5 ans d'expérience. Avec une moyenne d'ancienneté de 7.4 ans, l'ensemble reflète une certaine constance par rapport aux années précédentes et une expérience collective au sein des observatoires.

Les données sur l'âge des employés en fonction de leur année de naissance révèlent une diversité au sein des observatoires. L'âge minimum est de 22 ans et l'âge maximum est de 64 ans, ce qui indique une variété d'âges, avec la présence à la fois d'employés plus âgés et de jeunes recrues. La médiane de 49 ans montre une répartition équilibrée des générations. Avec un âge moyen de 43 ans, on constate une tendance vers une répartition relativement uniforme des employés sur une gamme d'âges.

La répartition des professionnels des observatoires ou des structures assimilés a



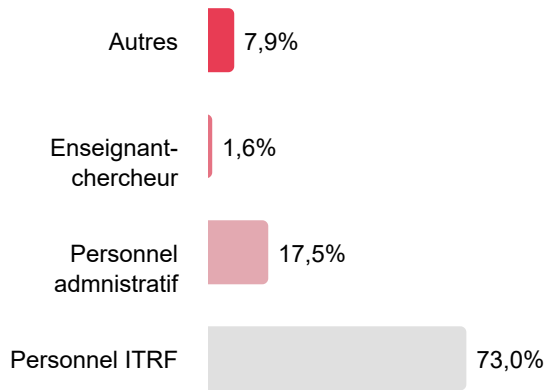
Répartition du personnel des observatoires ou structures assimilées selon leur catégorie



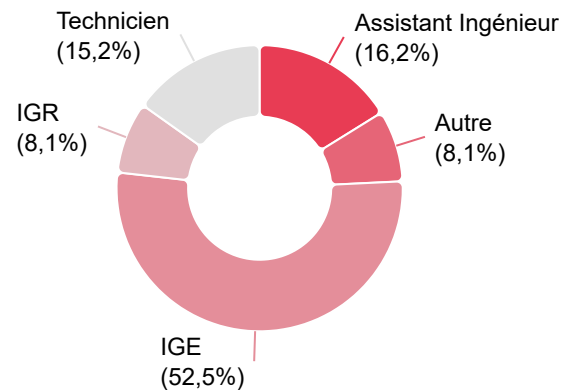


Descriptif des postes des personnels permanents des observatoires ou structures assimilées :

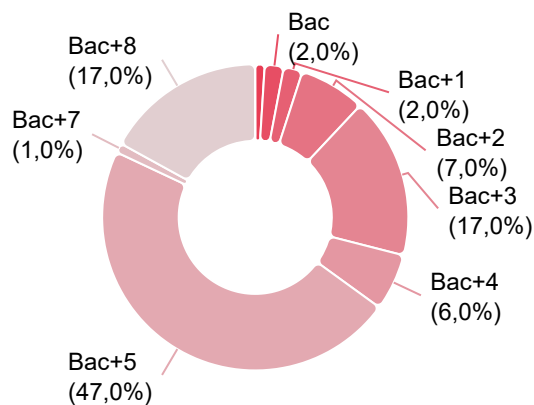
Répartition du personnel des observatoires ou structure assimilées selon leur statut



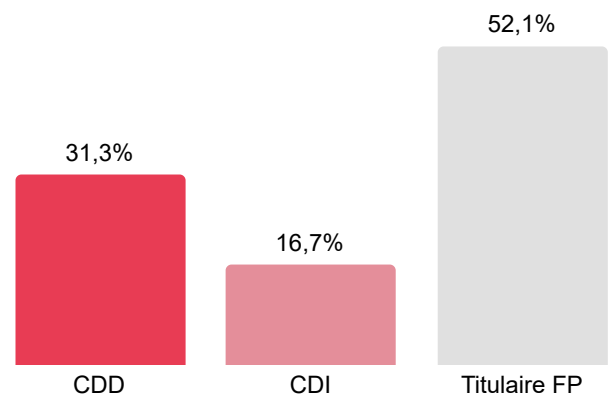
Répartition du personnel des observatoires ou structure assimilées selon leur corps



Répartition du personnel des observatoires ou structure assimilées selon leur diplôme le plus haut



Répartition du personnel des observatoires ou structure assimilées selon leur contrat



On constate une augmentation significative des détenteurs d'un diplôme de niveau bac+8 parmi les personnels des observatoires, passant de 10 % en 2020 à 17 % en 2023.

En revanche, les recrutements en CDD et CDI ont également évolué par rapport aux années précédentes : les CDD sont passés de 28 % en 2020 à 21,3 % en 2023, tandis que les CDI ont augmenté de 6 % en 2020 à 16 % en 2023.

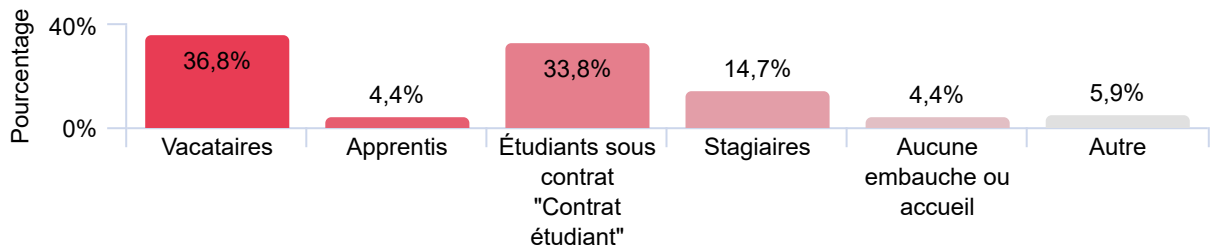
Le domaine d'étude des professionnels des observatoires reste stable par rapport aux enquêtes précédentes, avec une majorité de démographes, sociologues, statisticiens et économistes.



Descriptif des postes des personnels non-permanents des observatoires ou structures assimilées :

Pour votre observatoire (ou structure assimilée) avez-vous recours à l'embauche ou à l'accueil de :

Réponses effectives : 53



Le recours au personnel non permanent, notamment en période de surcharge de travail ou de besoin temporaire de renfort reste constant. Cependant, une évolution notable est constatée dans la répartition des types de recrutement. On note une baisse significative du recrutement sous contrat étudiant, passant de 58.2% à 33.8%. Le recrutement de vacataires diminue légèrement de 40% à 36.8%.

Par contre, le recrutement d'apprentis connaît une légère augmentation, passant de 1.8% à quasiment 5%, peut-être en raison d'un intérêt croissant pour les programmes d'apprentissage ou d'une volonté de former davantage de personnel interne. Ces évolutions témoignent d'une adaptation des pratiques de gestion des ressources humaines aux besoins changeants des observatoires et aux tendances du marché du travail.

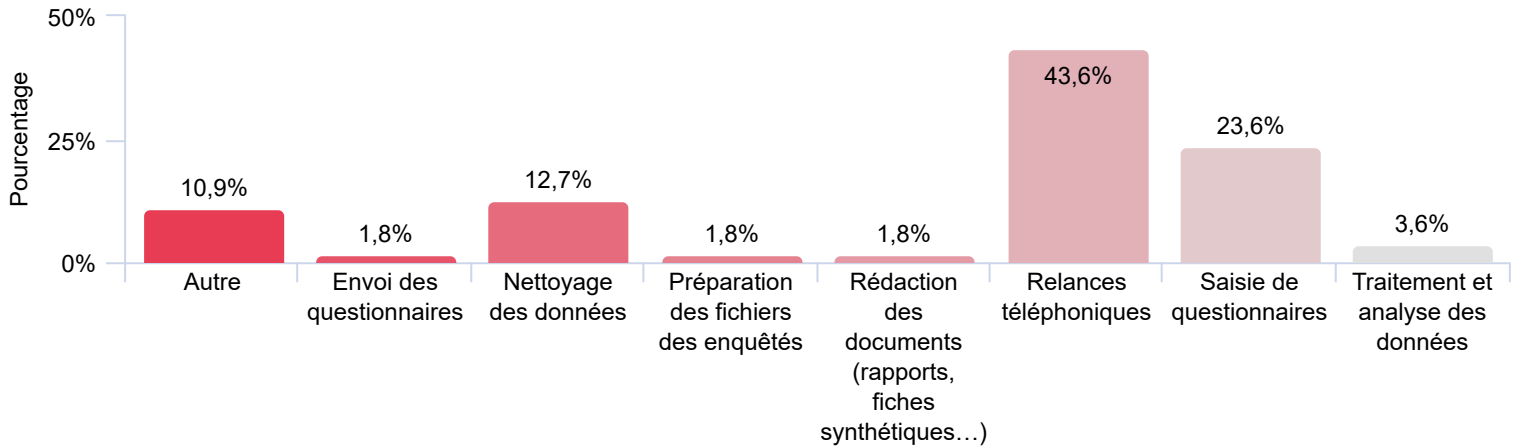
Répartition des autres personnels en nombre et en heures effectuées :

	MOYENNE	MÉDIANE	MAXIMUM
Nombre de vacataires embauchés ? (année de référence 2022/2023)	8	7	23
Nombre d'heures annuelles effectuées par l'ensemble des vacataires (année de référence 2022/2023) :	845	452	2 900
Nombre d'apprentis embauchés ? (année de référence 2022/2023)	0	0	1
Nombre d'heures annuelles effectuées par les apprentis (année de référence 2022/2023) :	167	0	500
Nombre de « contrats étudiants » ? (année de référence 2022/2023)	7	6	21
Nombre de stagiaires accueillis ? (année de référence 2022/2023)	1	1	2

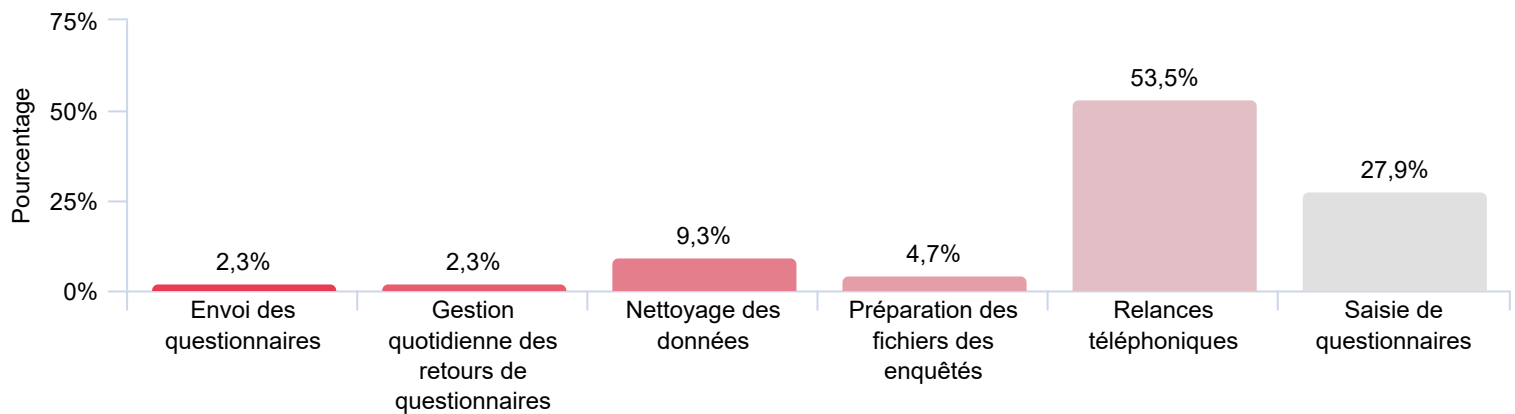


Détails sur les missions des personnels non-permanents des observatoires ou structures assimilées :

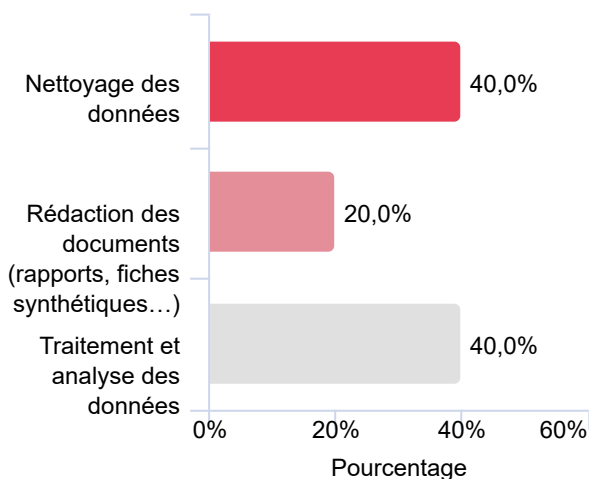
Missions confiées aux vacataires (année de référence 2022/2023) :



Missions confiées aux « contrats étudiants » (année de référence 2022/2023) :



Missions confiées aux apprentis (année de référence 2022/2023) :



Sans grande surprise, les missions attribuées aux personnels non permanents restent les mêmes que les années précédentes. Les vacataires et les étudiants sous contrat se chargent principalement des relances téléphoniques et de la saisie de questionnaires.

En raison de leur statut, les apprentis se voient confier des missions de documentation et de traitement de données bien plus fréquemment que les autres types de personnels non permanents.



3- Phoning et prestataires externes

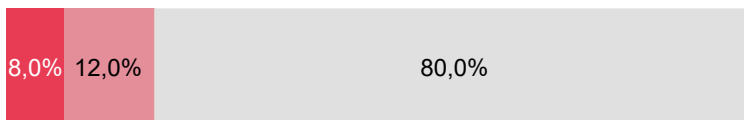
Disposition d'un bureau/platforme dédié(e) au phoning



Nombre de postes dédiés au phoning

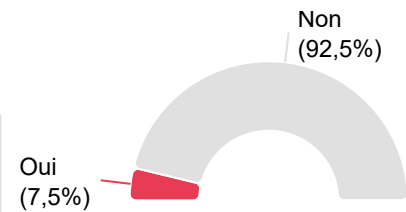
	N	%
Moins de 4	8	30,8%
4	3	11,5%
5	3	11,5%
6	2	7,7%
7 et plus	10	38,5%

Réalisation des télé-enquêtes et la collecte hors-site :



● Totalement ● Partiellement ● Pas du tout

Faites-vous appel à un prestataire extérieur pour réaliser vos enquêtes ?



Liste de prestataires et d'universités ayant externalisé le phoning :

Rechercher...

“ Enquête insertion - uniquement phoning ”

Université Gustave Eiffel

“ BVA, enquêtes sur l'évolution pro des diplômés, assure l'intégralité du terrain (développement du questionnaire CATI/CAWI, gestion des envois de mails, des relances téléphoniques, MAD des résultats) ”

Conservatoire national des arts et métiers

“ Nove Opteam. Enquêtes ministérielle LP et Master, enquête locale LG à 1 an. Phoning uniquement ”

Université Côte d'Azur

“ Codha Services, pour Enquête devenir des diplômés (phoning uniquement) ”

UPEC

4-Les enquêtes et études réalisées

Les thématiques des enquêtes/études réalisées par les observatoires et structures assimilées

	OUI 2022-2023	OUI 2023-2024	NON
La liaison Lycées-Universités (enquêtes/études auprès des lycéens, futurs étudiants)	11	13	33
Les parcours de formation (dont suivi de cohortes, réussite, diplomation ...)	36	37	9
La poursuite d'études (enquête de rentrée en L1, sortie sans diplôme...)	26	27	19
L'insertion professionnelle (DAEU, DU, DUT, Licence pro, Master, Doctorat ...)	52	52	0
Les conditions de vie et d'études des étudiants	22	26	19
L'évaluation des formations / des enseignements	25	34	15
L'évaluation des stages / de l'alternance	15	13	31
Le public en Formation Continue	20	18	29
Enquêtes satisfaction (services internes et événements)	27	27	18
Autres enquêtes/études	22	25	17

Fidèles à leur mission première, les observatoires continuent et continueront à mener des études sur l'insertion professionnelle. Toutefois, ils élargissent désormais leur champ d'études à des enquêtes de satisfaction et à d'autres thématiques diverses, surtout lorsqu'ils sont rattachés à des structures de direction ou de pilotage.

En revanche, en comparaison avec les données recueillies en 2020 et 2017, il est notable de constater qu'un nombre significatif d'observatoires a délaissé les études portant sur la poursuite d'études, tandis que l'exploration du sujet des conditions de vie semble progressivement s'effacer de l'agenda de recherche.

En ce qui concerne l'évaluation des enseignements et de la formation, on observe une tendance croissante où un nombre accru d'observatoires se voient attribuer cette mission. En 2017, seuls 15 observatoires réalisaient ces enquêtes, tandis qu'en 2023, ce chiffre est passé à 34 observatoires.

4-Les enquêtes ministérielles

La situation semble être un véritable casse-tête pour l'université, avec des défis multiples et des décisions cruciales à prendre concernant les enquêtes ministérielles. L'arrivée tardive des questionnaires, les incertitudes politiques quant au lien avec Inserup, et les préoccupations concernant le financement ajoutent à la complexité de la situation.

L'université doit jongler entre les exigences du ministère, les besoins institutionnels et les contraintes financières. Les discussions internes semblent animées, avec des délibérations sur le maintien ou le retrait du dispositif ministériel, et des réflexions sur la pertinence des enquêtes actuelles.

La diversité des enquêtes et des acteurs impliqués ajoute une couche de complexité supplémentaire, avec des considérations pratiques et historiques influençant les décisions.

En fin de compte, l'université cherche à naviguer dans ce paysage mouvant tout en préservant ses intérêts institutionnels et en assurant la meilleure utilisation possible des ressources disponibles.

Pour décembre 2022, les enquêtes ministérielles envisagées :

	OUI	NON
DUT	37,8%	62,2%
Licence Pro	96,1%	3,9%
Master	96,1%	3,9%
Doctorat	34,7%	65,3%

Pour décembre 2023, les enquêtes ministérielles envisagées :

	OUI	NON
DUT	37,0%	63,0%
Licence Pro	76,9%	23,1%
Master	76,9%	23,1%
Doctorat	54,9%	45,1%

Pour décembre 2024, les enquêtes ministérielles envisagées :

	OUI	NON	JE NE SAIS PAS
DUT	24,4%	51,1%	24,4%
Licence Pro	52,9%	7,8%	39,2%
Master	52,9%	7,8%	39,2%
Doctorat	29,2%	50,0%	20,8%

4-La périodicité des enquêtes

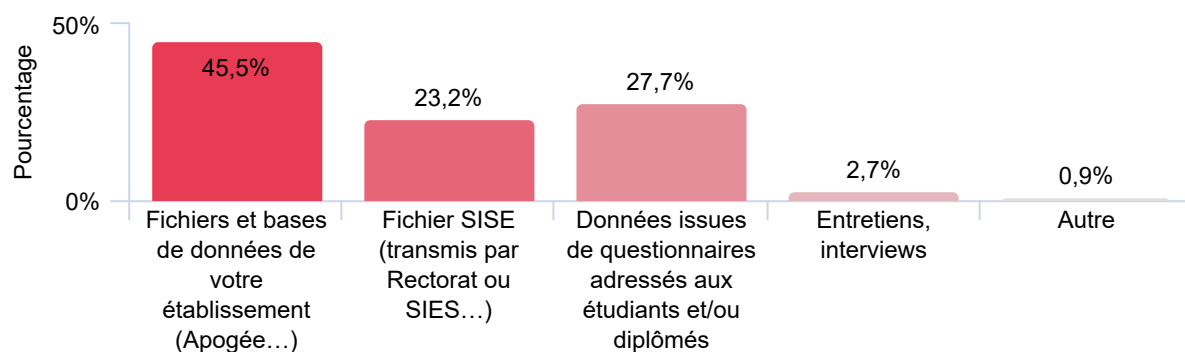
En dehors du dispositif d'enquête du ministère sur l'Insertion Professionnelle, la population interrogée et la périodicité des enquêtes : (année de référence 2023/2024)

	À 6 MOIS	À 12 MOIS	À 18 MOIS	À 24 MOIS	À 30 MOIS	AUTRES DATES D'OBSERV...	JE NE LES INTERROGE PAS
DAEU	4	2	1	0	1	0	32
DU	3	3	2	2	2	3	33
DUT	3	0	2	1	1	1	30
Licence	17	15	3	3	0	2	12
Licence Profession...	13	4	15	1	16	1	12
Master	14	4	15	1	16	2	12
Ingénieur	9	3	9	1	3	0	31
Doctorat	0	8	2	3	6	10	25
Autres publics :	6	5	1	3	3	4	20

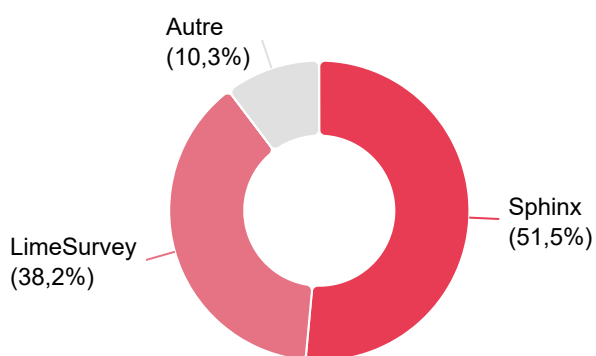
Les populations interrogées par les observatoires pour la question de l'insertion professionnelle incluent une variété de groupes tels que les diplômés d'un titre professionnel enregistré au RNCP, les diplômés d'un BAC+1, les docteurs et doctorants malgaches, les diplômés du 3e cycle supérieur - PostMaster, les diplômés des Master of Science, les orthophonistes, les apprentis, les Master 1 non réinscrits, les étudiants en DEUST (24 mois) et en DE pharmacie (30 mois), les demandeurs d'emploi bénéficiant du financement de la Région/PRF (6 mois), les participants aux actions du SCUIO-IP, les étudiants de L1 non réinscrits à N+1, les étudiants de DEUST STAPS, les étudiants des études paramédicales et ceux concernés par les nouveaux cursus universitaires, ainsi que les sages-femmes et les orthophonistes.

4- Sources et outils

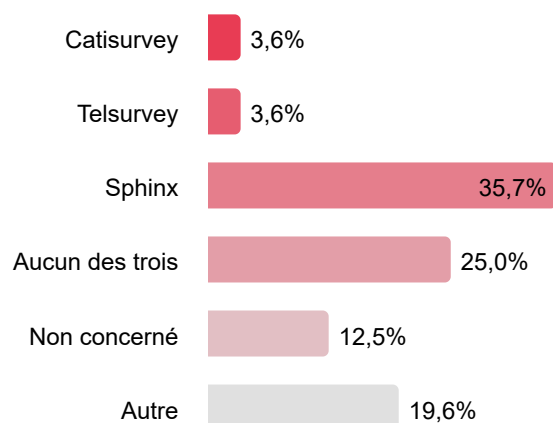
Sources de données utilisées pour réaliser les enquêtes/études :



Logiciels utilisés pour l'administration des questionnaires :

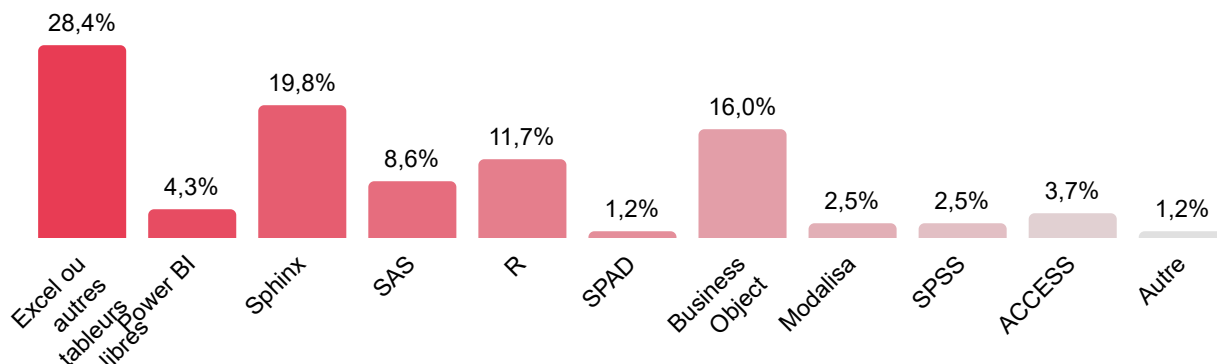


Logiciel utilisé pour vos relances téléphoniques :

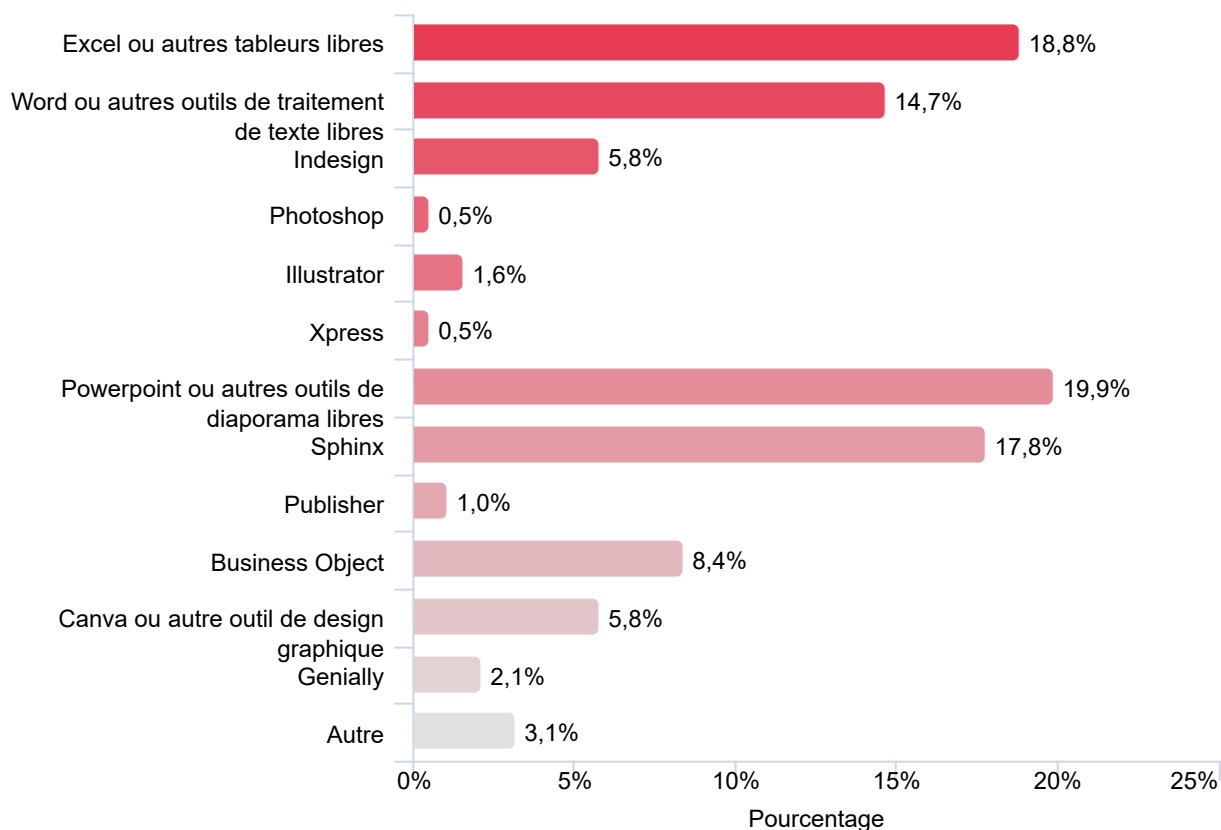


4- Sources et outils

Logiciels utilisés pour le traitement et l'analyse des données :

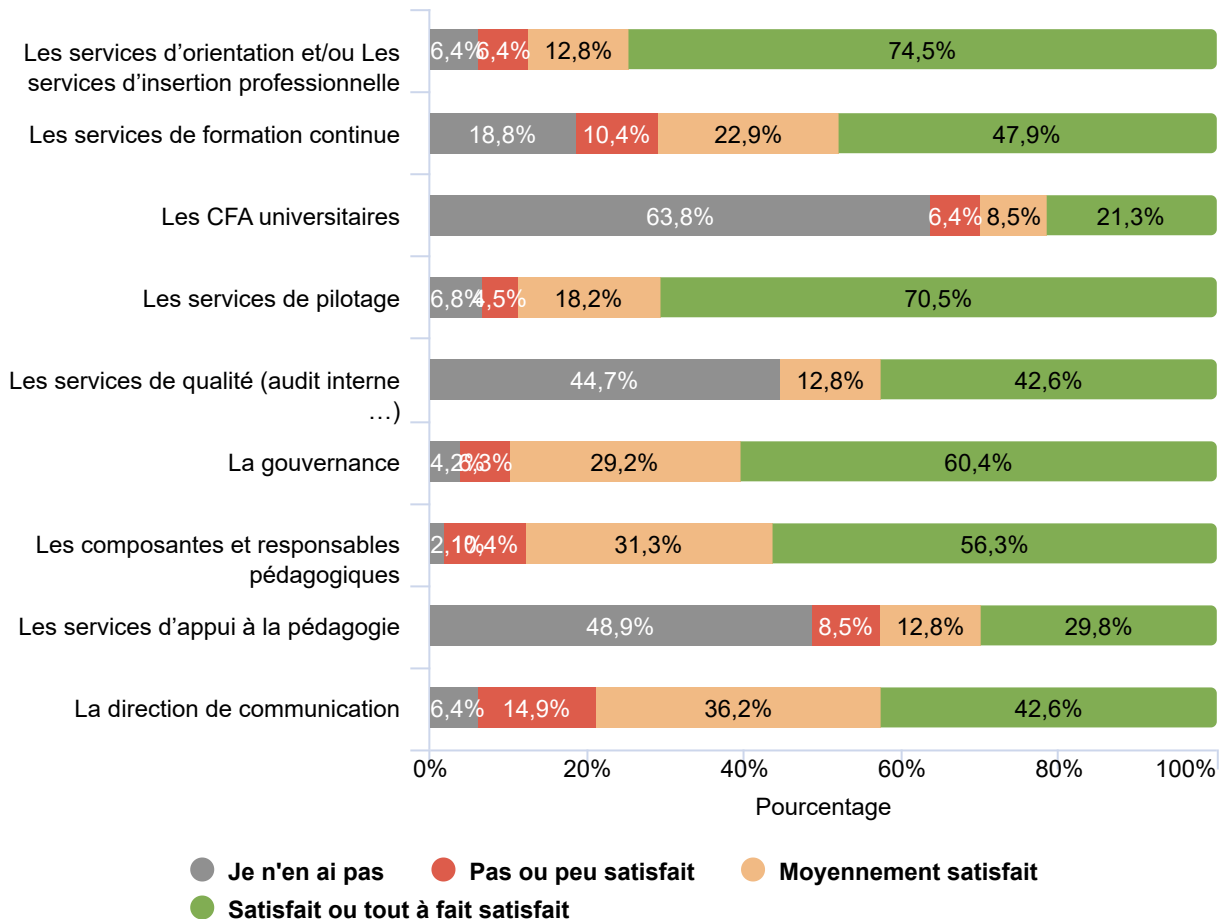


Logiciels utilisés la réalisation et la présentation de vos documents/publications :



4- La satisfaction des relations avec les différents autres services

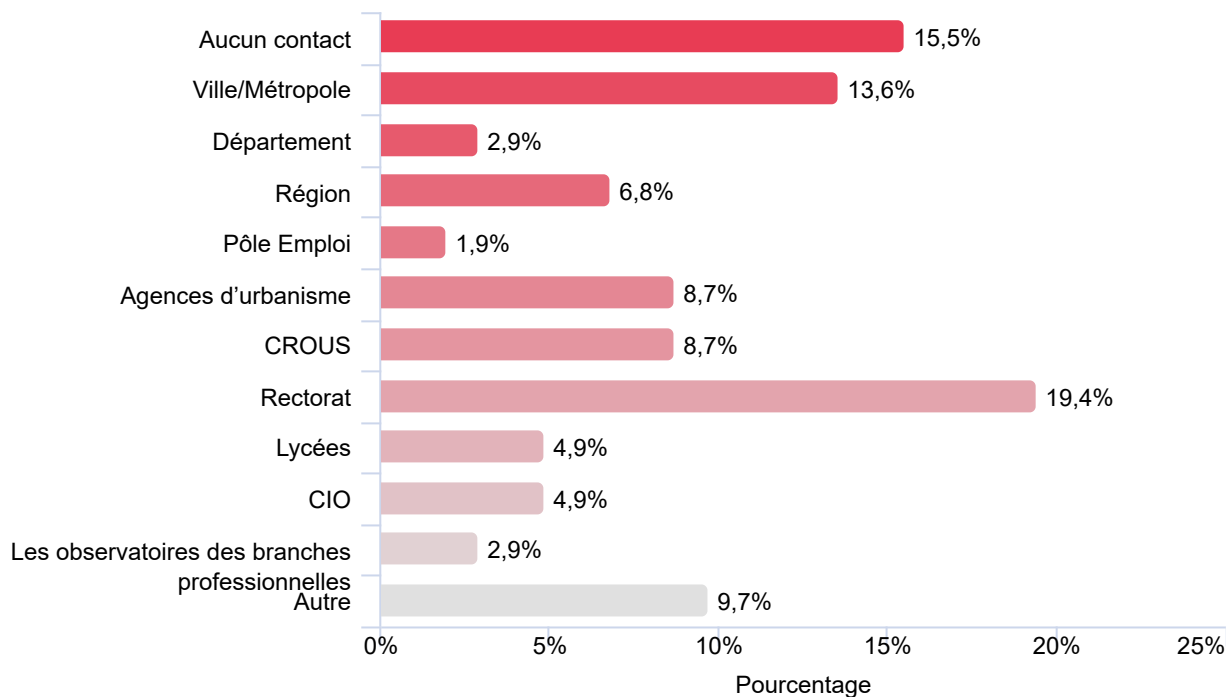
Satisfaction des relations qu'entreprennent les observatoires en interne avec ... :



Les commentaires relatifs à cette question expriment un sentiment général d'insatisfaction quant aux liens et à la communication avec la Gouvernance, attribuant cela au poids de la hiérarchie et à un manque de réunions directes. Ils soulignent le besoin de liens plus réguliers et solides pour favoriser l'appropriation des travaux et l'adhésion aux démarches en cours. Certains services sont critiqués pour leur non-réactivité et leur manque d'appropriation des résultats d'enquêtes. Le besoin de solutions adaptées et d'une meilleure visibilité du rôle de l'équipe est également mentionné, avec une demande de moyens supplémentaires pour valoriser les travaux effectués. En somme, une volonté de renforcer les relations avec tous les acteurs et de créer de nouvelles interactions pour améliorer la situation actuelle.

Les partenaires externes aux organisations et aux établissements des observatoires ou structures assimilées :

Les partenaires extérieurs avec lesquels les observatoires ont des échanges professionnels réguliers :



Le rectorat et la région sont les deux principaux partenaires extérieurs des observatoires

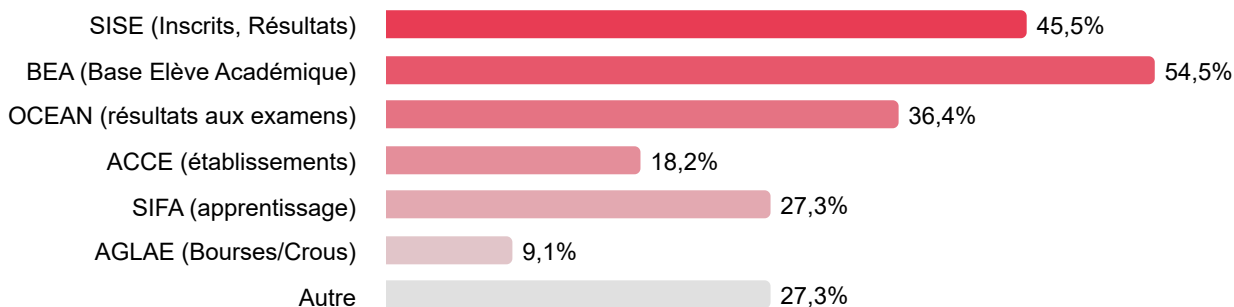
Le constat est stable sur les 2 dernières enquêtes réalisées par Resosup.

5- Lien entre les observatoires et structures assimilées et les services statistiques

Utilisation des données provenant du rectorat de des académies par les observatoires :

Non  **76,9%**
Pourcentage

De quelle(s) base(s) sont issues ces données ?



5- Conventions : Rectorat & SISE

Convention avec le rectorat dans le cadre de ces transferts de données :

Oui  **41,7%**
Pourcentage

Non  **58,3%**
Pourcentage

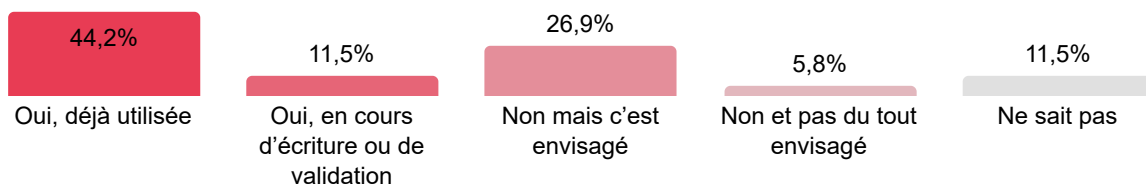
Utilisez-vous les fichiers SISE nationaux avec INE ?

Oui  **50,0%**
Pourcentage

Non  **50,0%**
Pourcentage

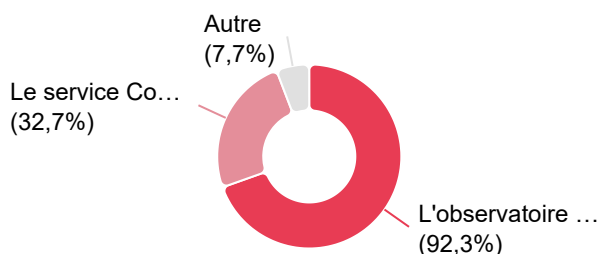
Les observatoires utilisent ces diverses bases de données pour mener des études sur différentes thématiques. Pour l'enquête NCU, le suivi de cohorte qui revient assez souvent, notamment pour connaître la provenance des étudiants et les suivre après leur sortie. Les suivis de parcours et les indicateurs de la carte des formations sont également exploités pour évaluer l'attractivité et le rayonnement des formations. Les bases EFE et IP complètent ces enquêtes en permettant le suivi des parcours universitaires et des cohortes, ainsi que la production d'indicateurs pour le pilotage par la donnée.

Votre observatoire (ou structure assimilée) envisage-t-il d'utiliser la convention pour avoir accès au fichier des données SISE nationales non cryptées ?

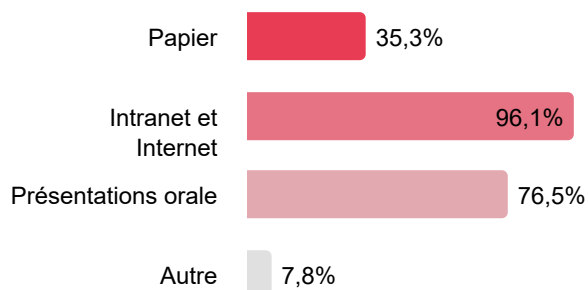


6- Publication et communication des résultats

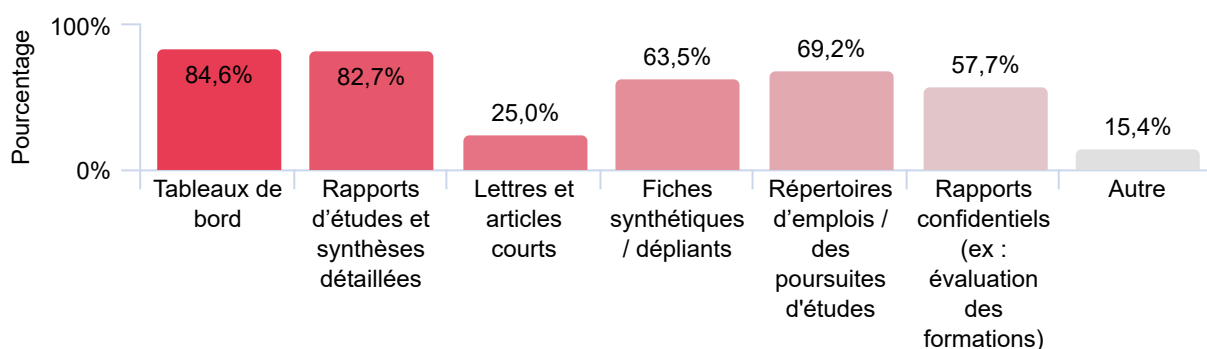
Qui assure la publication de vos enquêtes et études ?



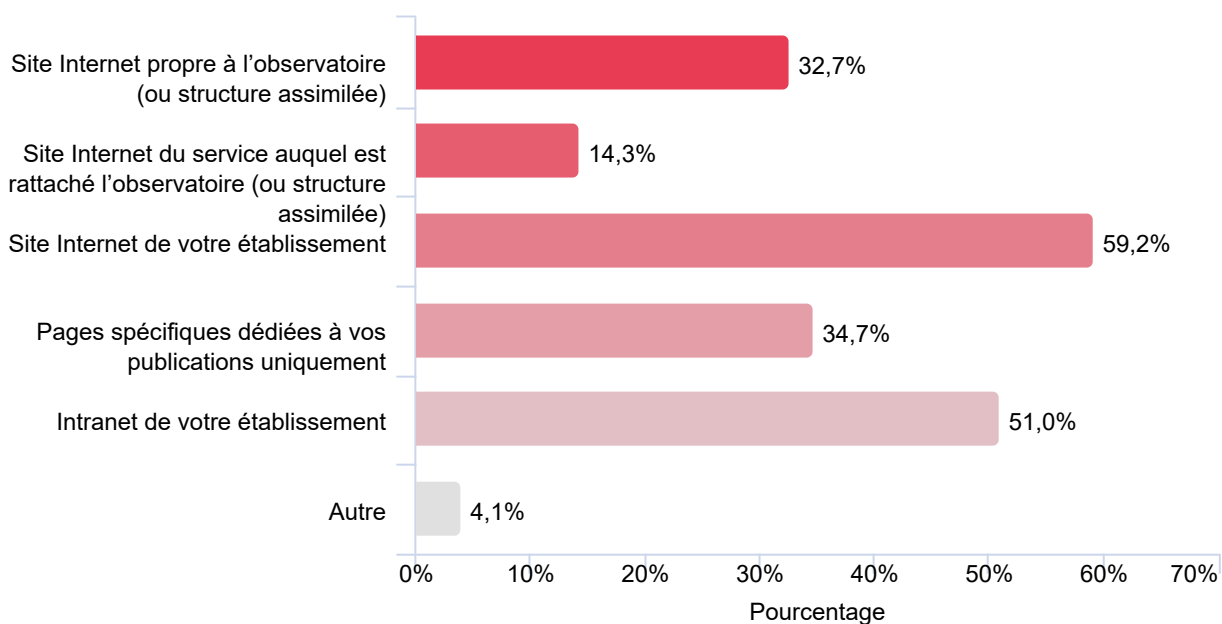
Par quels moyens les diffusez-vous ?



Quels types de supports produisez-vous pour diffuser les résultats de vos enquêtes/études ?



Si vous utilisez Internet, les résultats de vos travaux/publications sont disponibles sur :



Votre observatoire (ou structure assimilée) possède-t-il :

Une page/un compte Facebook



13,5%

Pourcentage

Un compte Twitter



0,0%

Pourcentage

Un compte LinkedIn



44,2%

Pourcentage

Un compte Viadeo



5,8%

Pourcentage

Aucun

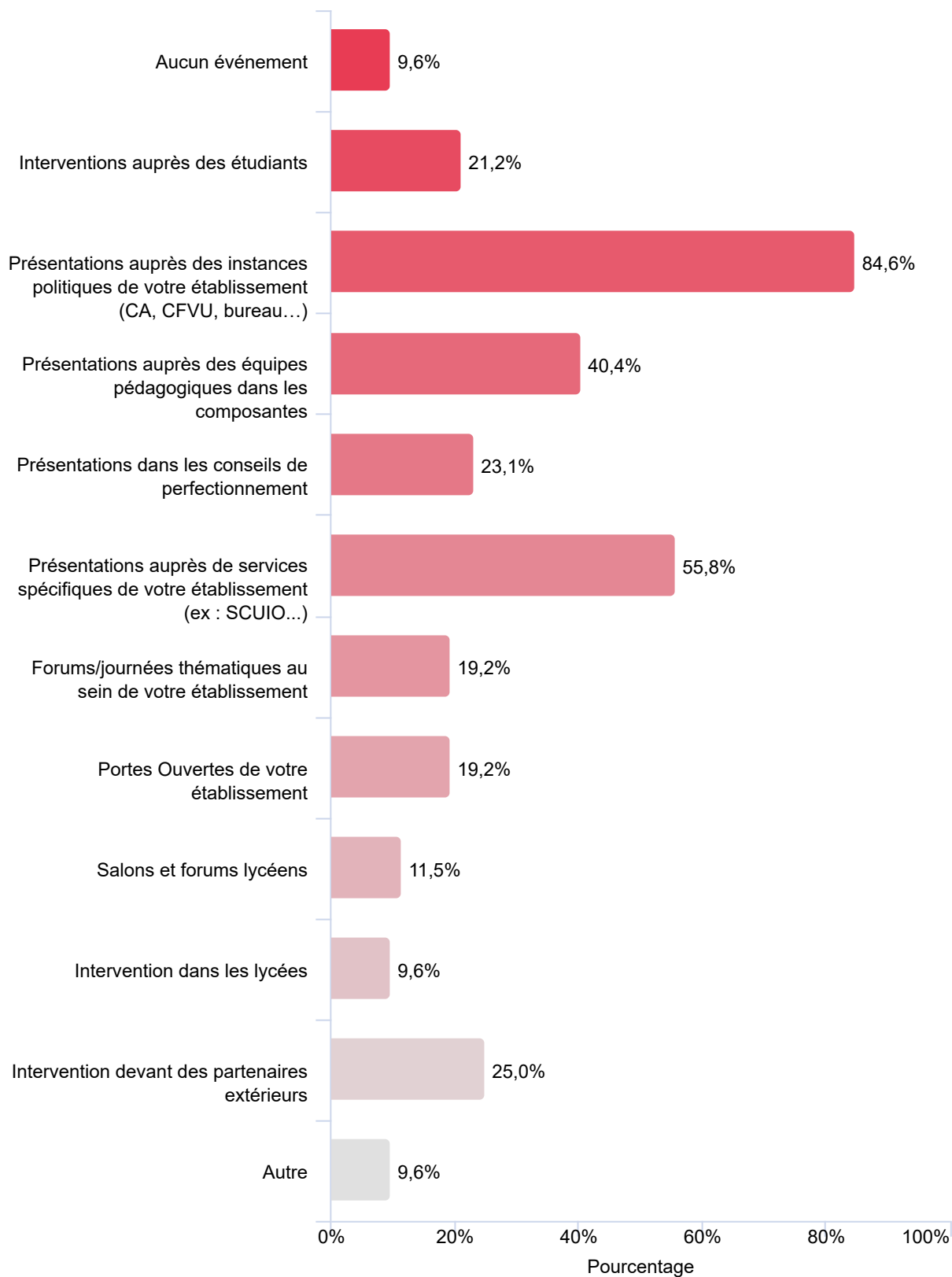


51,9%

Pourcentage

6- Participation aux événements

A quels événements participez-vous pour promouvoir les résultats de vos enquêtes/études ?



7- Autres thématiques

Pourcentage d'observatoires ne rencontrant pas de difficultés dans leurs missions qui pourraient faire l'objet d'un échange au sein de Résosup



Les commentaires expriment diverses difficultés et interrogations rencontrées dans le cadre des enquêtes nationales et ministérielles d'insertion professionnelle. Le manque de rigueur et de professionnalisme du SIES est pointé comme un problème.

Les relations avec le VP CFVU sont absentes, ce qui peut affecter la visibilité de l'Observatoire et la valorisation des résultats, ainsi que le taux de réponse aux enquêtes.

Des problèmes liés au système d'information sur la scolarité sont évoqués, notamment en termes d'accès, de fiabilité et d'extraction des données, avec le déploiement de Pégase comme solution envisagée.

La diffusion des données et leur appropriation par la communauté universitaire sont également soulevées, avec des questions sur les outils de restitution les plus adaptés et le niveau de détail nécessaire.

D'autres sujets, tels que l'isolement géographique et les besoins en formation sont également mentionnés.

Pour vous le réseau des observatoires c'est principalement :

