JOURNEE PROFESSIONNELLE THEMATIQUE

31 MARS 2017

Tours

Organisation : Bénédicte FROMENT et Cécile CREAC'H

« La communication des observatoires. Ou comment faciliter l'appropriation des données par les acteurs qui nous environnent »

Pourquoi cette journée ?

Vrai « serpent de mer », nous avons tenté au cours de nos dernières JNO à Nancy en septembre 2016 d'interroger la question de l'appropriation de données et la capacité à l'accompagnement des observatoires. Sur ce vaste sujet, il nous a semblé opportun de poursuivre la réflexion à travers une journée thématique délivrant de nouveaux objectifs.

L'environnement professionnel des observatoires universitaires – et assimilés - est constitué d'une très grande diversité d'interlocuteurs. Les observatoires produisent effectivement des études et des données chiffrées au bénéfice de multiples acteurs : des équipes politiques, des services universitaires, des responsables pédagogiques, des étudiants « futurs » ou encore présents dans les murs de l'université, les familles de ces étudiants, des anciens diplômés, des partenaires extérieurs, etc.

Les intérêts de ces interlocuteurs sont bien sûr diversifiés, selon les missions qu'ils remplissent et les publics cibles auxquels ils s'adressent. Ainsi, les observatoires sont sollicités par eux pour alimenter des questionnements concernant tout ou partie des éléments suivants :

- les flux d'étudiants et l'attractivité de l'établissement (par exemple à des fins de communication extérieure…)
- la réussite aux examens ou les taux d'abandon (pour soutenir la lutte contre l'échec en licence et pourquoi pas aussi caractériser les filières « lycées d'origine »…)
- des caractéristiques socio-économiques (pour mieux répondre aux besoins des étudiants eux-mêmes en matière de vie étudiante…)
- des informations qualitatives sur les débouchés des formations ou l'analyse de la performance de ces formations (en réponse à des enquêtes du ministère…)
- voire des mètres carrés par étudiant (correction des capacités de soutenabilité des formations…), etc.

Pour y répondre, on constate que les observatoires peuvent développer des supports de communication variés, qui vont de tableaux de bord chiffrés (actualisés selon des temporalités diverses) à des lettres d'information, des rapports, des fiches indicateurs, des répertoires des emplois, des rapports confidentiels (évaluation des enseignements). Ces demandes directes relaient aussi souvent des sollicitations d'autres partenaires indirects, comme les services centraux du Ministère (DGESIP, SIES), la CPU, l'AMUE, l'HCERES, le CÉREQ, l'OVE national, ou d'autres réseaux de professionnels (COURROIE, RELIER…) qui travaillent sur le champ de l'enseignement supérieur.

Finalement, face à cette multitude d'acteurs et d'intérêts pour des données variées, on vérifie en parallèle que les observatoires ne disposent que de peu de ressources humaines. Et il nous faut pourtant résoudre l'équation paradoxale de l'accompagnement à l'appropriation de nos productions (sous peine d'entendre dire dans certains lieux qu'il n'y a pas de données disponibles…).

Programme

- *08h45 – 09h15 Accueil des participants*
- *09h15 – 09h30 Tour de table*
- *09h30 – 10h00 : Introduction de la journée - Présentation des constats JNO Nancy [Bénédicte FROMENT*
- *et Cécile CREAC'H]*
- 10h00 – 12h15 : *Retours d'expérience*
- *12h30 – 14h00 : Repas*
- *14h00 – 16h00 : Travail en commun pour prolonger la réflexion et aller plus loin dans la diffusion de « bonnes pratiques » ainsi que des conditions de leur mise en œuvre.*
- *16h00 – 16h30 : Conclusion et perspectives [Bénédicte FROMENT et Cécile CREAC'H]*

Intervenants

Camille GAVOILLE
Responsable de l'Observatoire du suivi, de l'insertion professionnelle et de l'évaluation – Cellule d'Appui au Pilotage – Université de Reims Champagne-Ardenne.

Marthe KALIFA
Chef de service OSIPE / SCUIO-IP – Observatoire du suivi et de l'insertion professionnelle des étudiants – Université de Montpellier

Corinne REGNARD
Directrice de l'Observatoire des Etudes et Carrières – Conservatoire National des Arts et Métiers (CNAM Paris)

Romain ROGER
Responsable de L'Observatoire des Métiers, de l'Emploi et des Compétences – Institut National des Sciences Appliquées (INSA) de Rouen

Informations pratiques

LIEU: site universitaire du plat d'étain
60 Rue du Plat d'Etain, 37000 Tours (à côté de la place Rabelais)

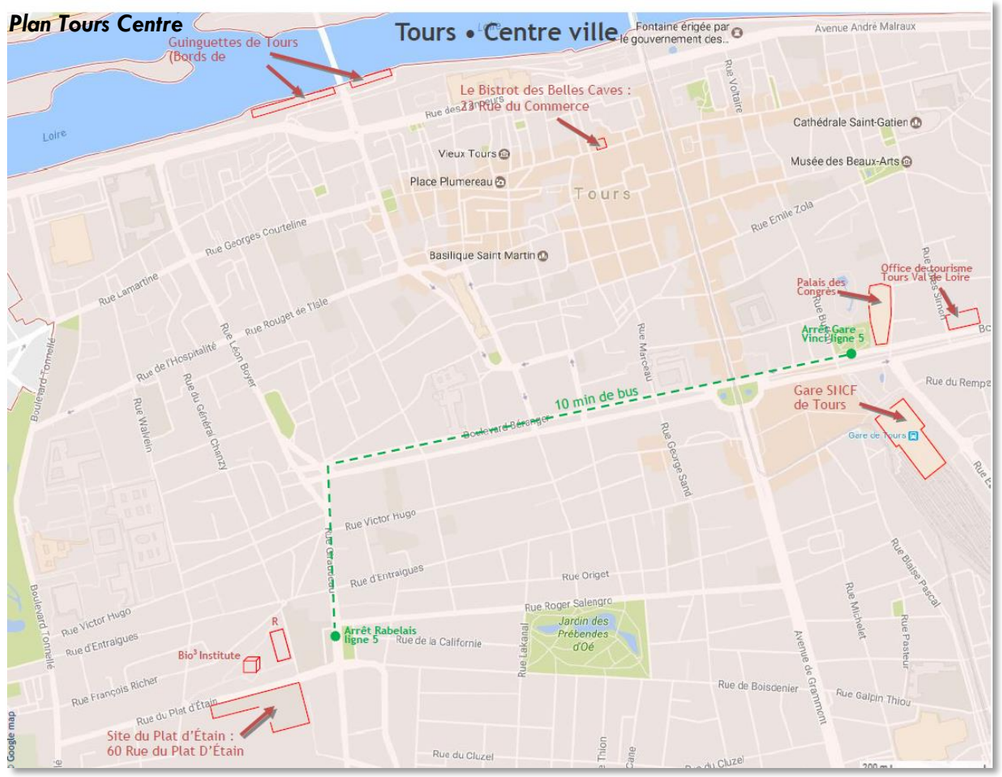
Pour ceux qui viennent en train :
bus n° 5 depuis la gare de Tours, voir plan Tours
Prendre le bus n°5 : arrêt gare Vinci (devant le Palais des congrès, de l'autre côté du boulevard)
Arrivée bus n°5 : arrêt Rabelais

Pour ceux qui arrivent en voiture :
A condition d'arriver tôt (8h30) parking possible sur le site du plat d'étain, en passant par le portail principal (barrière et interphone). Vous indiquerez que vous participez à la journée de formation RESOSUP organisée par "Bénédicte Froment".

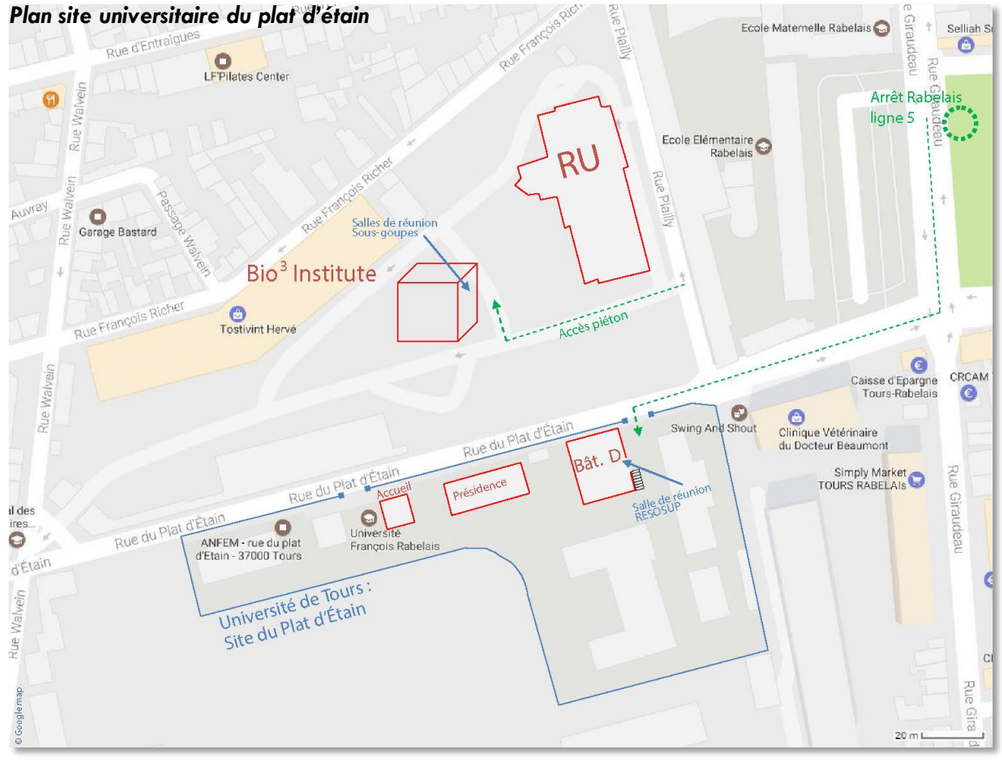
SALLE de réunion :
Salle de réunion de la DSI, bâtiment D (voir plan site du plat d'étain)
En rez-de-jardin, descendre l'escalier côté "entrée principale bâtiment D"

REPAS de midi :
Restaurant administratif du CROUS (mentionné RU sur le plan du site du Plat d'Etain).
A la charge de chacun, tarif "extérieur" (moins de 8 €).

Plan Tours Centre



Plan site universitaire du plat d'étain



RESOSUP
Réseau des Observatoires de l'Enseignement Supérieur

contact@resosup.fr / www.resosup.fr